

**SERVIZIO "SANI+24"**  
**CONDIZIONI GENERALI**

**Informativa sul trattamento dei dati (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy)**

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi contrattuali<sup>1</sup> richiesti o in Suo favore previsti (*cd fini di gestione ed esecuzione del contratto*), ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>2</sup>.

Sempre nell'ambito del servizio prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi allo specifico rapporto contrattuale – operanti in Italia o all'estero<sup>3</sup>.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7:

Europ Assistance Vai S.p.A.  
Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento, 8 – 20135 Milano  
[UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

***Il Cliente si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Vai S.p.A. in adempimento a quanto previsto nel contratto, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati per fini di gestione ed esecuzione del contratto (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) sopra riportata e ad acquisire dagli stessi il consenso al trattamento effettuato da Europ Assistance Vai S.p.A.***

---

<sup>1</sup> Predisposizione e stipulazione di contratti di servizio, gestione dei pagamenti, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, prevenzione e individuazione delle frodi e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti della Società, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

<sup>2</sup> Trattasi di, soggetti intermediari, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>3</sup> Soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Vai S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione del contratto, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti della Società, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## **DEFINIZIONI**

### **CARD Sani+24:**

tessera emessa in co-branding ASSIFARMA S.r.l. – INSURANCE BROKER/EUROP ASSISTANCE VAI S.p.A. che dà diritto all' accesso a prestazioni/servizi.

### **CENTRALE OPERATIVA:**

E' la struttura di Europ Assistance Vai S.p.A. – Via Crema n. 34 - 20135 Milano, costituita da tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifico contratto sottoscritto con ASSIFARMA, provvede, per conto di quest'ultima, al contatto telefonico con il Cliente titolare della card Sani+24 ed organizza ed eroga i servizi oggetto del presente contratto.

### **CLIENTE:**

si intende la persona fisica titolare della card Sani+24, Clienti delle Farmacie associate a FEDERFARMA nonché la sua famiglia come sotto meglio definita nelle definizioni che seguono.

### **EUROP ASSISTANCE VAI S.p.A.:**

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società uni personale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. - con sede in Milano, Piazza Trento n. 8, Partita IVA, Codice Fiscale e Reg. Imp. Milano: 07135960156, REA 1145341 in persona dei suoi sottoscritti legali rappresentanti pro tempore, muniti dei poteri necessari (di seguito indicata per brevità **VAI**)

### **EVENTO:**

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di assistenza del Cliente.

### **FAMIGLIA:**

Il Cliente, il coniuge/convivente more uxorio e i figli conviventi come risultanti da certificato anagrafico (come previsto agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223) o da documento internazionale ad esso equivalente.

### **INFORTUNIO:**

il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

### **ISTITUTO DI CURA/CENTRO CONVENZIONATO:**

l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

### **ASSIFARMA:**

ASSIFARMA S.R.L. - INSURANCE BROKER società con sede in Milano Viale Piceno, 18, il soggetto che ha stipulato il contratto di fornitura di servizi per conto dei Clienti delle Farmacie associate a FEDERFARMA ex art. 1411 c.c.

### **MALATTIA:**

l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

### **MALATTIA CRONICA:**

la malattia che sia preesistente alla data di decorrenza della Polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

### **MALATTIA IMPROVVISA:**

la malattia di acuta insorgenza che colpisce il Socio/Cliente e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

### **MALATTIA PREESISTENTE:**

malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti se note e/o diagnosticate alla data di sottoscrizione della Polizza.

## **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

### **OGGETTO E OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

I servizi sono forniti, nei limiti di quanto indicato nella descrizione dei medesimi, senza alcun addebito per il Cliente titolare della CARD Sani+24, dalla Centrale Operativa di Europ Assistance Vai S.p.A.

### **DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

#### **1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora il Cliente in seguito ad infortunio o malattia, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dal Cliente.***

#### **2. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI CONVENZIONATI**

Qualora il Cliente in seguito ad infortunio o malattia, debba sottoporsi ad esami o visite specialistiche potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Ospedaliero Specialistico Convenzionato a tariffe preconcordate per l'intervento in Italia o all'Estero.

#### **3. CONSULENZA VETERINARIA**

Nel caso in cui il Cliente, in caso di malattia e/o infortunio del proprio animale domestico, necessitasse delle seguenti informazioni o consulenze:

- consigli di primo intervento per ingestione o contatto con sostanze tossiche;
- consigli di primo soccorso per malattie traumatiche, respiratorie, gastroenteriche;
- gestione delle patologie legate alla riproduzione (primi calori, monte non desiderate, metodiche di inseminazione, metodiche di sterilizzazione);
- consigli di primo soccorso durante il parto;
- consigli per malattie dei cuccioli,

la Centrale Operativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

La prestazione è fornita per gli animali domestici (cane, gatto, coniglio, canarino, criceto, etc.) e per alcune specie di animali esotici (serpenti, iguane, etc.).

#### **Esclusioni:**

***Non sono fornite informazioni sulle seguenti specie animali: bovini, ovini, equini etc.***

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dal Cliente.***

### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI**

Per ogni Cliente, i Servizi potranno essere richiesti dalle ore 24.00 ***della data di consegna della Card Sani+24 (purchè quest'ultima Card sia stata acquistata nel periodo di validità del presente contratto) ed avranno durata massima di 365 giorni a partire da tale data***

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

Si intendono i Paesi ove si è verificato l'evento ed in cui i Servizi vengono forniti, in particolare: Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

### **ESCLUSIONI**

sono esclusi:

- a) ***gli stati patologici correlati alla infezione da HIV;***
- b) ***l'abuso di alcolici, l'uso di allucinogeni e l'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;***
- c) ***l'aborto volontario non terapeutico;***
- d) ***gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dal Socio/Cliente; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Socio stesso;***

e) **la negligenza, l'imprudenza e l'imperizia nel seguire consigli medici: con ciò si intende che la prestazione non è erogata se è comprovato che il Socio di sua volontà non ha consultato i medici, o non ha seguito le indicazioni degli stessi al fine di migliorare il proprio stato di salute;**

sono inoltre esclusi:

f) **i sinistri provocati o dipendenti da dolo del Socio;**

g) **i sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**

h) **i sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, tumulti popolari;**

i) **i sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**

j) **tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

#### **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

In caso di evento ricompreso tra le presenti condizioni, il Cliente deve prendere immediatamente contatto con la Centrale Operativa. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza al diritto di usufruire dei servizi.**

#### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance Vai non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestato il Servizio o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile o dovuti a causa di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali quali terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, tumulti, sollevazioni popolari etc.) estranee alla volontà di Europ Assistance Vai S.p.A., ivi comprese cause imputabili a terzi, nonché determinate dal mancato rispetto degli obblighi posti a carico di ASSIFARMA.**

#### **SEGRETO PROFESSIONALE**

Il Cliente delle Farmacie associate a FEDERFARMA libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance Vai i medici eventualmente investiti dall'esame del caso che lo hanno visitato prima o anche dopo l'accadimento del caso stesso.

#### **LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente disciplinato, valgono le norme di legge.

Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione ed interpretazione del presente accordo sono soggette alla giurisdizione del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

### MODALITA' PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI

Per contattare la Centrale Operativa, il Cliente dovrà telefonare ai seguenti numeri:

**800 40.12.33 e 02 58.28.66.13**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Nome e Cognome;
2. indirizzo del luogo in cui si trova;
3. recapito telefonico;
5. tipo di servizio di cui necessita.

***Europ Assistance Vai S.p.A. per poter erogare i Servizi, previsti in contratto, deve effettuare il trattamento dei dati del Cliente e a tal fine necessita ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto il Cliente contattando o facendo contattare Europ Assistance Vai S.p.A., fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.***